[**Договор**](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100076&field=134)

**оказания коммунальных услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. |

1. **Предмет Договора**
   1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация Акционерное общество «Единый оператор Республики Дагестан в сфере водоснабжения и водоотведения» (далее по тексту – Исполнитель) предоставляет Потребителю коммунальную услугу (коммунальные услуги) отопление и горячее водоснабжение (вид коммунальной услуги) в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества многоквартирного дома в случаях, предусмотренных законодательством, (далее - коммунальная услуга), а Потребитель обязуется вносить Исполнителю плату за коммунальную услугу и прочие платежи, предусмотренные настоящим Договором, в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.
   2. Исполнитель предоставляет Потребителю следующие коммунальные услуги:

-Отопление;

-Горячее водоснабжение;

*(виды услуг с учетом* [*абз. 9*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=131&field=134)*,* [*10 п. 2*](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101178&field=134) *Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (далее - Правила))*, а Потребитель принимает и оплачивает их.

* 1. Потребитель является собственником (нанимателем) помещения в многоквартирном доме по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, площадью \_\_\_\_\_ кв. м.
  2. Количество лиц, постоянно проживающих в жилом помещении: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  3. Индивидуальные приборы учета установлены на сети горячего водоснабжения - "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., отопления - "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.,

Даты опломбирования каждого прибора учета заводом-изготовителем (или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета) горячего водоснабжения - "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г., отопления - "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.,

* 1. Объем (количество) потребленного коммунального ресурса определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета или иным указанным в Правилах способом.
  2. Периодичность и порядок проведения Исполнителем проверок согласно [п. п. 83](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101302&field=134) - [85](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101303&field=134) Правил.

**2. Условия предоставления коммунальных услуг**

2.1 Условия предоставления коммунальных услуг Потребителю по Договору:

а) техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг;

б) согласно [пп. "а" п. 3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100057&field=134) Правил.

в) время предоставления - круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного периода, установленного уполномоченным органом), бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в [Приложении N 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100578&field=134) Правил;

г) прекращение - с даты прекращения договора о приобретении коммунального ресурса для Потребителя, заключенного с Исполнителем;

д) количество - в необходимых Потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

2.2 Требования к качеству предоставляемых коммунальных услуг: качество предоставляемых коммунальных услуг соответствует требованиям, приведенным в [Приложении N 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100578&field=134) к Правилам.

**3. Оплата коммунальных услуг**

3.1 Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

3.2 Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным Исполнителем в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тариф (цена) на коммунальный ресурс, действующий в соответствующем расчетном периоде, применяется ко всему объему потребления коммунального ресурса в этом расчетном периоде, в том числе к объему потребления коммунального ресурса в дни предыдущего календарного месяца, учтенному в соответствии с [п. 37](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100243&field=134) Правил.

3.3 Потребитель в многоквартирном доме вносит плату за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению предоставленные Потребителю в жилом помещении, а в случае непосредственного управления многоквартирным домом собственниками помещений в этом доме и случаях, если способ управления в многоквартирном доме не выбран либо выбранный способ управления не реализован, Потребитель в многоквартирном доме отдельно вносит плату за коммунальные услуги по горячему водоснабжению и отоплению предоставленные Потребителю в жилом или нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребленные при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме.

3.4. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю в жилом помещении, оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета, за исключением платы за коммунальную услугу по отоплению, определяется в соответствии с [формулой 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=283&field=134) Приложения N 2 к Правилам исходя из показаний такого прибора учета за расчетный период.

3.5 При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета горячей воды и отсутствии технической возможности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по горячему водоснабжению, предоставленную Потребителю в жилом помещении, определяется в соответствии с [формулой 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=346&field=134) Приложения N 2 к Правилам исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.

3.6 Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю в жилом помещении, в случаях и за расчетные периоды, указанные в [п. 59](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101268&field=134) Правил, определяется исходя из данных, указанных в [п. 59](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101268&field=134) Правил.

3.7 Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды в случаях, установленных [п. 40](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101446&field=134) Правил, в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется в соответствии с [формулой 10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100684&field=134) Приложения N 2 к Правилам.

3.8 Если объем коммунальной услуги, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, составит ноль, то плата за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды, определенная в соответствии с [п. 44](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101248&field=134) Правил, за такой расчетный период потребителям не начисляется.

3.9 Плата за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, определяемая в соответствии с [п. 44](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101248&field=134) Правил, потребителям не начисляется, если при расчете объема коммунальной услуги, предоставленной за расчетный период на общедомовые нужды, будет установлено, что объем коммунального ресурса, определенный исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета за этот расчетный период, меньше, чем сумма определенных в соответствии с [п. п. 42](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100935&field=134) и [43](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101245&field=134) Правил объемов соответствующего вида коммунальной услуги, предоставленной за этот расчетный период потребителям во всех жилых и нежилых помещениях, и определенных в соответствии с [п. 54](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100942&field=134) Правил объемов соответствующего вида коммунального ресурса, использованного Исполнителем за этот расчетный период при самостоятельном производстве коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению.

3.10 При отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета размер платы за коммунальную услугу (за исключением коммунальной услуги по отоплению), предоставленную на общедомовые нужды в многоквартирном доме в случаях, установленных в [п. 40](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101446&field=134) Правил, определяется в соответствии с [формулой 10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100684&field=134) Приложения N 2 к Правилам. При этом объем коммунального ресурса, потребляемого при содержании общего имущества в многоквартирном доме, приходящийся на жилое (нежилое) помещение, определяется в соответствии с [формулой 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=58&field=134) Приложения N 2 к Правилам.

3.11 Если жилым помещением, не оборудованным индивидуальным и (или) общим (квартирным) прибором учета горячей воды, пользуются временно проживающие потребители, то размер платы за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной в таком жилом помещении, рассчитывается в соответствии с настоящим Договором исходя из числа постоянно проживающих и временно проживающих в жилом помещении потребителей. При этом в целях расчета платы за соответствующий вид коммунальной услуги потребитель считается временно проживающим в жилом помещении, если он фактически проживает в этом жилом помещении более 5 дней подряд.

3.12 В случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета горячей воды, и Исполнитель располагает сведениями о временно проживающих в жилом помещении потребителях, не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, Исполнитель вправе составить акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении. Указанный акт подписывается Исполнителем и Потребителем, а в случае отказа Потребителя от подписания акта - Исполнителем и не менее чем 2 потребителями и членом совета многоквартирного дома, в котором не созданы товарищество или кооператив, председателем товарищества или кооператива, если управление многоквартирным домом осуществляется товариществом или кооперативом и органом управления такого товарищества или кооператива заключен договор управления с управляющей организацией.

В этом акте указываются дата и время его составления, фамилия, имя и отчество собственника жилого помещения (постоянно проживающего потребителя), адрес, место его жительства, сведения о количестве временно проживающих потребителей, а также при наличии возможности определения даты начала их проживания и при условии подписания акта собственником жилого помещения (постоянно проживающим потребителем) указывается дата начала их проживания. В случае если собственник жилого помещения (постоянно проживающий потребитель) отказывается подписывать акт или собственник жилого помещения (постоянно проживающий потребитель) отсутствует в жилом помещении во время составления акта, в этом акте делается соответствующая отметка. Исполнитель обязан передать 1 экземпляр акта собственнику жилого помещения (постоянно проживающему потребителю), а при отказе в получении такого акта делается отметка.

Указанный акт в течение трех дней со дня его составления направляется Исполнителем в органы внутренних дел.

3.13 Размер платы за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной временно проживающим потребителям, рассчитывается Исполнителем пропорционально количеству прожитых такими потребителями дней и оплачивается постоянно проживающим Потребителем. Расчет размера платы за соответствующий вид коммунальной услуги, предоставленной временно проживающим потребителям, прекращается со дня, следующего за днем:

а) ввода в эксплуатацию индивидуального и (или) общего (квартирного) прибора учета горячей воды, предназначенного для учета потребления таких коммунальных ресурсов в жилом помещении, которым пользуются временно проживающие потребители;

б) окончания срока проживания таких потребителей в жилом помещении, который указан в заявлении собственника или постоянно проживающего Потребителя о пользовании жилым помещением временно проживающих потребителей, но не ранее даты получения такого заявления Исполнителем.

3.14 Дата начала проживания временно проживающих лиц в жилом помещении для применения при расчете платы за коммунальные услуги и проведения в случае необходимости перерасчетов за прошлые периоды указывается в заявлении собственника (постоянно проживающего потребителя) о пользовании жилым помещением временно проживающими потребителями. При отсутствии такого заявления или при отсутствии в таком заявлении даты начала проживания временно проживающих лиц в жилом помещении такой датой считается 1-е число месяца даты составления акта об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении. Указанный акт составляется в порядке, определенном [п. 56(1)](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101262&field=134) Правил.

В заявлении собственника или постоянно проживающего потребителя о пользовании жилым помещением временно проживающими потребителями должны быть указаны фамилия, имя и отчество собственника или постоянно проживающего потребителя, адрес, место его жительства, сведения о количестве временно проживающих потребителей, о датах начала и окончания проживания таких потребителей в жилом помещении. Такое заявление направляется Исполнителю собственником или постоянно проживающим потребителем в течение трех рабочих дней со дня прибытия временно проживающих потребителей.

3.15 Количество временно проживающих в жилом помещении потребителей определяется на основании заявления, указанного в [пп. "б" п. 57](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100300&field=134) Правил, и (или) на основании составленного Исполнителем в соответствии с [п. 56(1)](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101262&field=134) Правил акта об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении.

3.16 Плата за коммунальную услугу, предоставленную на общедомовые нужды за расчетный период, с учетом положений [п. 44](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101248&field=134) Правил определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее трех месяцев (для отопления - не менее трех месяцев отопительного периода) - начиная с даты, когда вышел из строя или был утрачен ранее введенный в эксплуатацию коллективный (общедомовой) прибор учета либо истек срок его эксплуатации, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям коллективного (общедомового) прибора учета, но не более трех расчетных периодов подряд.

3.17 Если в ходе проводимой Исполнителем проверки достоверности представленных Потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и (или) проверки их состояния Исполнителем будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниями проверяемого прибора учета (распределителей) и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен Потребителем Исполнителю и использован Исполнителем при расчете размера платы за коммунальную услугу за предшествующий проверке расчетный период, то Исполнитель обязан произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу и направить Потребителю в сроки, установленные для оплаты коммунальных услуг за расчетный период, в котором Исполнителем была проведена проверка, требование о внесении доначисленной платы за предоставленные Потребителю коммунальные услуги либо уведомление о размере платы за коммунальные услуги, излишне начисленной Потребителю. Излишне уплаченные Потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

Перерасчет размера платы должен быть произведен исходя из снятых Исполнителем в ходе проверки показаний проверяемого прибора учета.

При этом, если Потребителем не будет доказано иное, объем (количество) коммунального ресурса в размере выявленной разницы в показаниях считается потребленным Потребителем в течение того расчетного периода, в котором Исполнителем была проведена проверка.

3.18 При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам Исполнитель обязан составить акт о выявлении несанкционированного подключения в порядке, установленном настоящими [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100031&field=134).

На основании акта о выявлении несанкционированного подключения Исполнитель направляет Потребителю уведомление о необходимости устранить несанкционированное подключение и производит доначисление платы за коммунальную услугу для Потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги.

Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном Исполнителем, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения Исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за три месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения Исполнителем такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

3.19 Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Исполнителю либо действующему по его поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

3.20 Потребитель вправе вносить плату за коммунальные услуги непосредственно Исполнителю, который продает коммунальный ресурс, либо через указанных Исполнителем платежных агентов или банковских платежных агентов в том случае, когда решение о переходе на такой способ расчетов и о дате перехода принято общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, членов товарищества или кооператива. В этом случае Потребитель обязан в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия указанного решения предоставить Исполнителю информацию о принятом решении.

Внесение Потребителем платы за коммунальные услуги непосредственно Исполнителю рассматривается как выполнение обязательства по внесению платы за соответствующий вид коммунальной. При этом Исполнитель отвечает за надлежащее предоставление коммунальных услуг потребителям и не вправе препятствовать потребителям в осуществлении платежа непосредственно Исполнителю либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

3.21 Потребитель вправе по своему выбору *(если иное не установлено Договором)*:

а) оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках, или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее трех лет со дня оплаты;

б) поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и договору, содержащему положения о предоставлении коммунальных услуг;

в) вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срока внесения платы за коммунальные услуги, установленного настоящим Договором;

г) осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

3.22 Потребитель платит за коммунальные услуги ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, если договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья или кооператива (при предоставлении коммунальных услуг товариществом или кооперативом) не установлен иной срок внесения платы за коммунальные услуги.

3.23 Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю Исполнителем не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, если договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья или кооператива (при предоставлении коммунальных услуг товариществом или кооперативом) не установлен иной срок представления платежных документов, почтовым отправлением *(вручаются по месту нахождения исполнителя и т.д.)* по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1. **Права и обязанности Исполнителя**
   1. Исполнитель обязан:

- предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Договором;

В случаях, установленных настоящим Договором, а также в случаях и сроки, которые определены договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, и (или) решением собственников помещений в многоквартирном доме, - снимать показания индивидуальных и общих (квартирных), комнатных приборов учета, заносить полученные показания в журнал учета показаний указанных приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания;

- обеспечить надлежащее качество эксплуатации сетей теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения в необходимых объемах до границы эксплуатационной ответственности, внешней границы стены многоквартирного дома. При наличии коллективного (общедомового) прибора учета соответствующего коммунального ресурса, границей эксплуатационной ответственности Исполнителя является место соединения коллективного (общедомового) прибора учета с соответствующей инженерной сетью, входящей в многоквартирный дом.

- осуществлять определение размера платы за коммунальную услугу по отоплению исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии, установленных в соответствии с [пп. е(2) п. 32](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101481&field=134) Правил, использовать показания коллективных (общедомовых) приборов учета горячей воды, установленных в соответствии с указанным подпунктом, при определении размера платы за коммунальную услугу, потребленную на общедомовые нужды в случаях, установленных [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100031&field=134);

- уведомлять Потребителя не реже одного раза в квартал путем указания в платежных документах:

о сроках и порядке снятия Потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и передачи сведений о показаниях Исполнителю или уполномоченному им лицу в случаях, предусмотренных [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100031&field=134);

применении в случае непредставления Потребителем сведений о показаниях приборов учета информации, указанной в [п. 59](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101268&field=134) Правил;

- уведомлять Потребителя путем размещения на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках), расположенных в пунктах обслуживания потребителей, или путем указания не реже одного раза в квартал в платежных документах информации:

о последствиях недопуска Потребителем Исполнителя или уполномоченного им лица в согласованные дату и время в занимаемое Потребителем жилое (нежилое) помещение или домовладение для проведения проверки состояния прибора учета и достоверности ранее переданных Потребителем сведений о показаниях приборов учета;

о последствиях несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом или нежилом помещении Потребителя, повлекшего искажение показаний прибора учета или его повреждение, и несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения;

- принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=436902&date=13.03.2023&dst=100013&field=134), сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя, за исключением случаев, предусмотренных [пп. "б"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=452&field=134), ["г"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=640&field=134) - ["ж" п. 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=643&field=134) Правил;

- вести учет жалоб (заявлений, обращений, требований и претензий) Потребителя на качество предоставления коммунальных услуг, учет сроков и результатов их рассмотрения и исполнения, а также в течение тридцати календарных дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять Потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;

- информировать Потребителя в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

- информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за один рабочий день до начала перерыва;

- предоставить Потребителю (путем указания в договоре, а также размещения на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (или комплекс жилых домов), в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, на сайте Исполнителя в сети Интернет, а также на досках объявлений, расположенных в помещении Исполнителя в месте, доступном для всех потребителей, а в случаях, предусмотренных [п. 17](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100101&field=134) Правил, - путем размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, на сайте Исполнителя в сети Интернет, а также на досках объявлений, расположенных в помещении Исполнителя в месте, доступном для всех потребителей) следующую информацию:

сведения об Исполнителе - наименование, место нахождения (адрес его постоянно действующего исполнительного органа), сведения о государственной регистрации, режим работы, адрес сайта Исполнителя в сети Интернет, а также адреса сайтов в сети Интернет, на которых Исполнитель в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан размещать информацию об Исполнителе, фамилию, имя и отчество руководителя;

адреса и номера телефонов диспетчерской, аварийно-диспетчерской службы Исполнителя или лица, указанного в [п. 31(1)](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=667&field=134) Правил;

размеры тарифов (цен) на коммунальные ресурсы, надбавок к тарифам и реквизиты нормативных правовых актов, которыми они установлены;

показатели качества коммунальных услуг, предельные сроки устранения аварий и иных нарушений порядка предоставления коммунальных услуг, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим Договором, а также информацию о [Правилах](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100031&field=134);

наименования, адреса и телефоны органов исполнительной власти (их территориальных органов и подразделений), уполномоченных осуществлять контроль за соблюдением [Правил](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=436902&date=13.03.2023&dst=100013&field=134).

* 1. Исполнитель имеет право:

- требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором, уплаты неустоек (штрафов, пеней);

- требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб в случаях, указанных в [пп. "е" п. 34](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101231&field=134) Правил);

- устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета, горячей воды и тепловой энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

- привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:

для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета и распределителей;

для доставки платежных документов потребителям;

для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям;

- устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества таких граждан;

- осуществлять установку и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, в многоквартирных домах, собственники помещений в которых имеют установленную законодательством Российской Федерации обязанность по оснащению многоквартирных домов общедомовыми (коллективными) приборами учета горячей воды, тепловой энергии и которые не оснащены такими приборами учета.

- уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Исполнителя в сети Интернет либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

- осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

1. **Права и обязанности Потребителя**
   1. Потребитель обязан:

- при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя или в иную службу, указанную Исполнителем, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

- при обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя или в иную службу, указанную Исполнителем;

- в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, требований [разд. VII](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100360&field=134) Правил и прошедшие поверку;

- сохранять установленные Исполнителем, гарантирующим поставщиком или сетевой организацией при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета горячей воды и тепловой энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу;

- обеспечивать проведение поверок установленных за счет Потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, за исключением случаев, когда в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, предусмотрена обязанность Исполнителя осуществлять техническое обслуживание таких приборов учета, а также направлять Исполнителю копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

- допускать представителей Исполнителя (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с Исполнителем в порядке, указанном в [п. 85](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101303&field=134) Правил, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки недостатков предоставления коммунальных услуг;

- допускать Исполнителя в занимаемое жилое или нежилое помещение для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное в порядке, указанном в [п. 85](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101303&field=134) Правил, время, но не чаще одного раза в три месяца.

- информировать Исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее пяти рабочих дней со дня произошедших изменений в случае, если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;

- своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги, в том числе в объеме, определенном исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета коммунальных ресурсов, установленных в соответствии с [пп. е(2) п. 32](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=101481&field=134) Правил, в случаях, установленных Правилами *(если иное не установлено договором)*;

- нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящим Договором и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

* 1. Потребитель имеет право:

- получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

- требовать от Исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и представления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

- получать от Исполнителя информацию, которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг;

- требовать от представителя Исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение Потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности представленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, и для совершения иных действий, указанных в [Правилах](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100031&field=134) и договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг (наряд, приказ, задание Исполнителя о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки либо иной подобный документ);

- требовать от Исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг в порядке, установленном [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100031&field=134), оформления и направления Потребителю акта проверки и акта об устранении выявленных недостатков;

- требовать от Исполнителя с привлечением при необходимости иных лиц, в том числе лица, которое несет ответственность за содержание общего имущества в многоквартирном доме, членов совета многоквартирного дома, составления акта об установлении наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуального или общего (квартирного) приборов учета в соответствии с критериями и по форме, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;

- требовать от Исполнителя проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных) и распределителей в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения Исполнителем от Потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета;

- требовать от Исполнителя, при необходимости иных лиц, включая председателя совета многоквартирного дома, составления акта об установлении наличия (отсутствия) технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета в соответствии с критериями и по форме, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации;

- осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

* 1. Потребитель не вправе:

- производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Исполнителя;

- самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

- осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги - отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

- несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

1. **Приостановление или ограничение**

**предоставления коммунальных услуг**

* 1. При ограничении предоставления коммунальной услуги Исполнитель временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Исполнитель временно прекращает подачу Потребителю коммунального ресурса соответствующего вида.

* 1. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления Потребителя в случае:

А) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляется теплоснабжение момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

Б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

В) выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

Г) получения Исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания исполнительного органа субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

* 1. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100031&field=134);

проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения и (или) внутридомовых инженерных систем, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя.

Под неполной оплатой Потребителем коммунальной услуги понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате одной коммунальной услуги в размере, превышающем сумму двух месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа (цены) на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного Потребителем-должником с Исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем-должником условий такого соглашения.

В случае если Потребитель полностью не оплачивает все виды предоставляемых Исполнителем Потребителю коммунальных услуг, то Исполнитель рассчитывает задолженность Потребителя по каждому виду коммунальной услуги в отдельности.

* 1. Если иное не установлено федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации или Договором, Исполнитель в случае неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги вправе после предупреждения (уведомления) Потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) Исполнитель направляет Потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки Потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доставляется Потребителю путем вручения Потребителю-должнику под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения Потребителем, в том числе путем передачи Потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице Исполнителя в сети Интернет, передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

б) при непогашении Потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги;

в) при непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с [пп. "б" настоящего пункта](#Par293) либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением отопления.

6.5 Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, указанных в [пп. "а"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100473&field=134), ["б"](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100474&field=134) и ["д" п. 115](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100477&field=134) и [п. 117](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100479&field=134) Правил, полного погашения задолженности и оплаты расходов Исполнителя по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, которые установлены Правительством Российской Федерации, или заключения соглашения о порядке погашения задолженности и оплаты указанных расходов, если Исполнитель не принял решение возобновить предоставление коммунальных услуг с более раннего момента.

1. **Ответственность Исполнителя и Потребителя**
   1. Исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность:

за нарушение действующего законодательства Российской Федерации

Исполнитель, допустивший нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления Потребителю коммунальной услуги с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести в соответствии с положениями [Правил](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=431838&date=13.03.2023&dst=100031&field=134) перерасчет Потребителю размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги.

Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, нарушение обязательств со стороны контрагентов Исполнителя или действия (бездействие) Исполнителя, включая отсутствие у Исполнителя необходимых денежных средств.

7.2 Исполнитель не вправе без согласия Потребителя выполнять дополнительные работы, оказывать услуги за плату. Потребитель вправе отказаться от оплаты таких работ (услуг), а если они оплачены, потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

7.3 Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность:

а) за невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Исполнителя или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования *(для Потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме)* или внутридомовых инженерных систем *(для Потребителя в жилом доме)*.

7.4 Потребители, несвоевременно и (или) не полностью внесшие плату за коммунальные услуги, обязаны уплатить Исполнителю пени в размере, установленном [ч. 14 ст. 155](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=425471&date=13.03.2023&dst=614&field=134) Жилищного кодекса Российской Федерации.

7.5 Вред, причиненный Потребителем жизни, здоровью и имуществу Исполнителя или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования *(для Потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме)* или внутридомовых инженерных систем *(для Потребителя в жилом доме)*, подлежит возмещению Потребителем по правилам, предусмотренным [гл. 59](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=377025&date=13.03.2023&dst=102604&field=134) Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. **Порядок изменения и прекращения Договора**
   1. Изменение условий настоящего Договора осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным и гражданским законодательством Российской Федерации.

8.2 Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

8.3 Договор считается исполненным после выполнения Сторонами взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Исполнителем и Потребителем.

8.4 Расторжение Договора не является основанием прекращения обязательств Потребителя по оплате произведенных Исполнителем затрат (услуг и работ) во время действия настоящего Договора.

8.5 В случае переплаты Потребителем средств за услуги по настоящему Договору на момент его расторжения Исполнитель обязан уведомить Потребителя о сумме переплаты, получить от Потребителя распоряжение о перечислении излишне полученных им средств на указанный им счет.

1. **Срок действия Договора**

9.1 Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, установленные законодательством.

9.2 Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

**10. Заключительные положения**

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Генеральный директор М.С.Шапиев